

個人情報取り扱いについて

株式会社十字屋(以下「当社」といいます。)は、個人情報の保護を社会的責務であると考え、お客様に安心してご利用いただけるウェブサイトの管理・運営を行うため、「株式会社十字屋 個人情報保護方針」に基づき、以下のとおり「ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて」を定めました。

個人情報の保護方針

当社では、CD・DVD等の販売、各種楽器の販売、音楽教室やカルチャー教室の運営等の営業活動において、多くのお客様の個人情報に接し、これを利用して頂いております。

常にお客様に信頼される企業でありたいという当社の基本理念のもとに、お客様の個人情報を適切に取り扱うことが当社の社会的責務であると認識し、関係法令その他規範を遵守するとともに、個人情報の重要性を従業員に周知徹底して、内部管理体制を継続的に維持改善しお客様の信頼に応えてまいります。

個人情報の取扱いの適用範囲

個人情報の取扱いについては、お客様が当社のサイトを通じての各種お申し込みやご登録、当社へのご連絡などをご利用された時に適用されます。

お客様が当社のサイトを利用される際に収集された個人情報は、当個人情報の取扱いについての考え方に従い管理されます。

個人情報の利用目的

当社は、お客様から収集させていただいた個人情報、講座の受講申込等の情報（お客様の受講履歴に関する情報を含む）を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。本サービスの提供または以下に定める目的以外に、当社はおお客様の個人情報利用することはありません。

- お客様に対して、当社の講座やイベント、商品やサービス等をご紹介する場合
- 当社において、お客様に代行してお申し込み・ご登録に関する手続きや内容の確認、変更手続きを行う場合

3. お客様からのお問い合わせに対して回答を行う場合
4. お客様に対して、当社のサービスに対するご意見やご感想のご提供をお願いするため
5. 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
6. お客様の属性（年齢、住所など）ごとに分類された統計的資料を作成するため
7. お客様それぞれの嗜好に適合した情報発信やサービスを提供、表示するため

個人情報の安全管理について

当社は個人情報の正確性及び安全性を確保する為、個人情報へのアクセス管理、持ち出し手段の制限、不正アクセスおよび、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどに対しては、合理的な安全対策を講じるとともに、万一、漏洩等個人情報に関する事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。

個人情報の預託について

当社は、明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を預託する場合があります。その場合は、業務委託先の適切な管理及び監督を行います。

（業務委託先とは、運送業者、ダイレクトメールの発送のための印刷会社 等。）

個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を本人の許可無く他の事業者や個人などの第三者に提供および公開することはありません。

ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。

1. 情報提供について本人の同意がある場合
 2. 官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合
 3. 本サイトの運営に関する業務提携先に対して個人情報を開示する場合。ただし、この場合に開示する情報は必要な範囲のみに限定し、開示先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けます。
-

アクセスデータの収集と利用に関して

当社は、お客様へのサービス向上に役立てることを目的として、当社ウェブサイトへのアクセスデータを収集し、閲覧状況の計測や分析を行っております。

収集の方法として、クッキーなどの技術を用いていますが、クッキーはご利用者の端末、ブラウザ等を識別しますが、それ自体では個人を直接識別する住所や氏名などの特定の情報は含まれておりません。

また、当社のサービス向上のための分析の他、お客様への広告やコンテンツの配信などを行う場合があります。いずれもサービスの向上に役立てることが目的となります。

また、ご利用者のインターネットブラウザの設定により、事前にクッキーを使用しているサイトであることを表示したり、受け取りを拒否したりすることができます。ご利用者がクッキーを拒否する場合でも当サイトを使用することができます。但し、ご利用者がクッキーを使用しない設定としている場合は、ウェブサイトにおいてご利用いただくことができる機能が制限される場合がありますので予めご了承ください。

個人情報の開示、訂正等

お客様ご自身の個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、ご本人様または、法定代理人様からの申し出をいただき、当社が定めた方法により適法な範囲で対応させていただきます。

開示に関する事項

当社は、ご本人の個人情報を出来るだけ正確かつ最新の内容で管理いたします。

お問い合わせの際にお客様を確認させていただくため、お客様の氏名、住所、電話番号等をお聞かせいただけます。(必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法・手数料・その他)についての詳細は、お問い合わせ窓口でお問い合わせください。

お問い合わせ時に結果がすぐ判明しない場合等は、あらためてご連絡させていただく事がございますのでご了承ください。

個人情報の取扱いの変更及び通知

当社は、本個人情報の取扱いについての内容を、当社の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。変更した場合は、本ウェブサイトに掲示し、お知らせします。ご利用の際には本ページの最新の内容をご確認ください。

個人情報に関するお問合せ窓口

株式会社 十字屋 経営管理部

[お電話でのお問い合わせ]

TEL 075-255-1566 (月曜～金曜 10:00～17:00)

[メールでのお問い合わせ]

lounge-a@jeugia.co.jp